

Σύντομο Εγχειρίδιο Χρήστη

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΕΩΝ

Η υπηρεσία τηλεδιασκέψεων e:Presence βασίζεται πάνω στην προηγμένη τεχνολογία τηλεδιασκέψεων της εταιρείας Vidyo® ενώ επιπλέον προσφέρει ένα εύχρηστο διαχειριστικό περιβάλλον με αυξημένες δυνατότητες και υλοποιεί μια εξαιρετικά εύκολη διαδικασία άμεσης πρόσβασης σε τηλεδιασκέψεις για τον τελικό χρήστη (είτε χρησιμοποιώντας προσωπικό υπολογιστή είτε κάνοντας χρήση τερματικού τηλεδιάσκεψης που βασίζεται στο πρωτόκολλο H.323 ή κάνοντας χρήση VidyoRoom τερματικού).

Η πρόσκληση για συμμετοχή σε μια τηλεδιάσκεψη γίνεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email). Το μήνυμα πρόσκλησης που λαμβάνετε παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με την τηλεδιάσκεψη. Αναφέρονται το θέμα της τηλεδιάσκεψης, η ημερομηνία και η ώρα έναρξής της, η ημερομηνία και η ώρα λήξης της, το όνομα του συντονιστή της τηλεδιάσκεψης καθώς επίσης περιλαμβάνονται και οι σύνδεσμοι που πρέπει να ακολουθήσετε τόσο για να επιβεβαιώσετε την διαθεσιμότητά σας όσο και να συνδεθείτε στην τηλεδιάσκεψη την προκαθορισμένη ώρα.

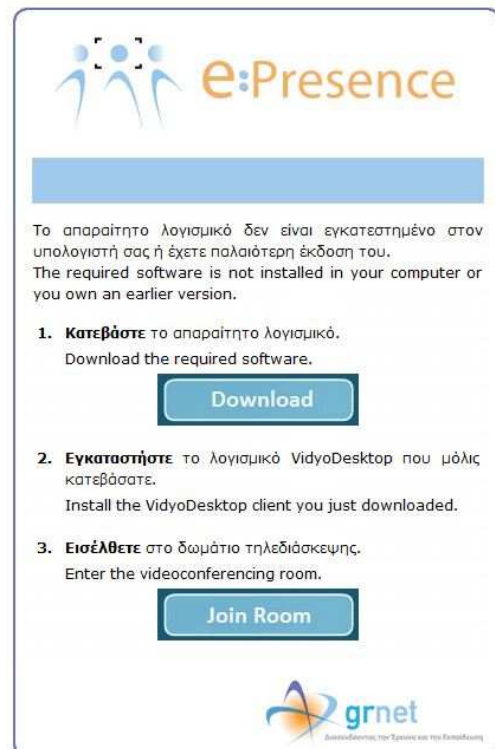
Για να συμμετάσχετε στην τηλεδιάσκεψη αρκεί να επιλέξετε το σύνδεσμο σύνδεσης στην τηλεδιάσκεψη μέσα στο προκαθορισμένο χρονικό πλαίσιο που αναφέρεται στο email. Αντίστοιχα, για να επιβεβαιώσετε την παρουσία σας στην τηλεδιάσκεψη αρκεί να επιλέξετε το σύνδεσμο επιβεβαίωσης. Με αυτόν τον τρόπο ο συντονιστής της τηλεδιάσκεψης θα ειδοποιηθεί ότι είστε διαθέσιμος για το προκαθορισμένο χρονικό διάστημα που αναφέρεται στο email.


ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ

Τα υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα της τρέχουσας έκδοσης της υπηρεσίας e:Presence είναι τα Microsoft Windows, Apple Mac OS και Linux.

Σημείωση: Για την ομαλή λειτουργία της εφαρμογής είναι απαραίτητο να έχετε την ενημερωμένη έκδοση της java εγκατεστημένη και ενεργοποιημένη στον υπολογιστή σας καθώς επίσης και να επιτρέπεται η λειτουργία της και στο πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε.


Το πρόγραμμα τηλεδιασκέψεων που χρησιμοποιείται από την υπηρεσία e:Presence είναι το VidyoDesktop της εταιρείας Vidyo®. Σε περίπτωση που δεν έχετε ήδη εγκατεστημένο το πρόγραμμα VidyoDesktop στον προσωπικό σας υπολογιστή, θα ανακατευθυνθείτε αυτόματα στην ιστοσελίδα που φαίνεται δίπλα κατά την πρώτη σύνδεσή σας στην υπηρεσία. Μέσω αυτής της ιστοσελίδας μπορείτε να κατεβάσετε το αρχείο εγκατάστασης του προγράμματος υπηρεσίας τηλεδιασκέψεων στον υπολογιστή σας. Κάνοντας «κλικ» στο σύνδεσμο “Download” λαμβάνεται αυτόματα υπόψη το λειτουργικό σας σύστημα και ανακατευθύνεστε στην λήψη της κατάλληλης έκδοσης του προγράμματος VidyoDesktop. Τότε ο περιηγητής θα σας προτρέψει να αποθηκεύσετε σε κατάλληλη τοποθεσία το πρόγραμμα εγκατάστασης του VidyoDesktop. Αφού το εγκαταστήσετε, κάνετε «κλικ» στο κουμπί με την ένδειξη “Join Room” και θα εισέλθετε αυτόματα στο δωμάτιο τηλεδιάσκεψης με τους υπόλοιπους συμμετέχοντες. (Αυτό θα συμβαίνει απευθείας την επόμενη φορά που θα πατήσετε ένα σύνδεσμο για την συμμετοχή σας σε μία τηλεδιάσκεψη κι εφόσον δεν έχετε απεγκαταστήσει το πρόγραμμα της Vidyo από τον υπολογιστή σας).

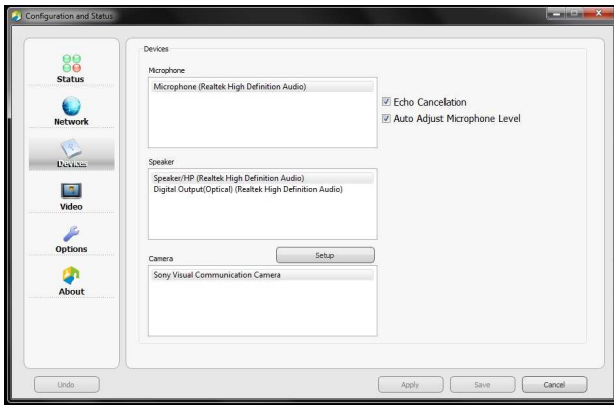


 e:Presence

Το απαραίτητο λογισμικό δεν είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας ή έχετε παλαιότερη έκδοση του.
The required software is not installed in your computer or you own an earlier version.

- Κατεβάστε** το απαραίτητο λογισμικό.
Download the required software.
[Download](#)
- Εγκαταστήστε** το λογισμικό VidyoDesktop που μόλις κατεβάσατε.
Install the VidyoDesktop client you just downloaded.
- Εισέλθετε** στο δωμάτιο τηλεδιάσκεψης.
Enter the videoconferencing room.
[Join Room](#)

 grnet
Διασυνδέοντας την Έρευνα και την Εκπαίδευση



Πριν συνδεθείτε στο δωμάτιο τηλεδιάσκεψης θα πρέπει να επιλέξετε τα ηχεία, το μικρόφωνο και την κάμερα που επιθυμείτε να χρησιμοποιούνται από την υπηρεσία. Θα έχετε τη δυνατότητα να προσαρμόσετε την ένταση ήχου και μικροφώνου, τον τρόπο που θα εμφανίζονται οι 8 βιντεο-ροές (το μέγιστο) ταυτόχρονα στην οθόνη σας και να μοιραστείτε την εικόνα μιας εφαρμογής σας. Γενικά, είναι προτεινόμενο να χρησιμοποιήσετε κατ'ελάχιστο ακουστικά (headphones) ώστε να απομονώσετε τον ήχο που λαμβάνετε από τους άλλους συμμετέχοντες της τηλεδιάσκεψης και να αποφύγετε τη δημιουργία ηχούς (echo).

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ ΜΕ ΧΡΗΣΗ H.323 ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ

Σε περίπτωση που έχετε δηλωθεί ως χρήστης τερματικής συσκευής H.323, δεν απαιτείται να εγκαταστήσετε το πρόγραμμα υπηρεσίας τηλεδιάσκεψων. Αφού επιλέξετε το σύνδεσμο για είσοδο στην τηλεδιάσκεψη από το email που λάβατε, θα ανακατευθυνθείτε σε μια ιστοσελίδα όπου καλείστε να δώσετε την IP διεύθυνση του τερματικού σας ή το όνομά του για URI κλήση (xxx@domain). Επιπλέον, η συγκεκριμένη φόρμα σας ζητά να επιλέξετε τη χρήση ή μη του πρωτοκόλλου SIP για την συγκεκριμένη κλήση, την ενεργοποίηση ή μη κρυπτογραφημένης επικοινωνίας και την επιλογή ή μη συμβατότητας για την συσκευή σας. Η επιλογή «Χρήση SIP» θα πρέπει να ενεργοποιείται μόνον εφόσον το τερματικό σας υποστηρίζει κλήσεις με χρήση του πρωτοκόλλου SIP ενώ η επιλογή «Κρυπτογράφηση» όταν χρησιμοποιείται το πρωτόκολλο H.235 για την μετάδοση δεδομένων μέσω της συσκευής σας. Η επιλογή συμβατότητας θα πρέπει να ενεργοποιείται μόνον εάν το τερματικό σας είναι παλιό μοντέλο οπότε και απαιτείται η χρήση του H.263 video codec και του G711 audio codec από το e:Presence. Να σημειώσουμε πως η επιλογή συμβατότητας απενεργοποιεί τη δυνατότητα μετάδοσης δεδομένων από ή προς το τερματικό σας (πρωτόκολλο H.239).

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ ΜΕ ΧΡΗΣΗ VIDYOROOM ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ

Σε περίπτωση που έχετε δηλωθεί ως χρήστης VidyoRoom τερματικής συσκευής, δεν απαιτείται να εγκαταστήσετε το πρόγραμμα υπηρεσίας τηλεδιάσκεψων. Αφού επιλέξετε το σύνδεσμο για είσοδο στην τηλεδιάσκεψη από το email που λάβατε, θα ανακατευθυνθείτε σε μια ιστοσελίδα όπου καλείστε να δώσετε το όνομα χρήστη που έχει αποδοθεί στο VidyoRoom τερματικό σας.

Έκδοση 1.3

Ιούνιος 2014